

福岡財務支局における多重債務問題への取組み (平成29年度)

多重債務相談

◇◇◇ 多重債務相談窓口のご案内 ◇◇◇

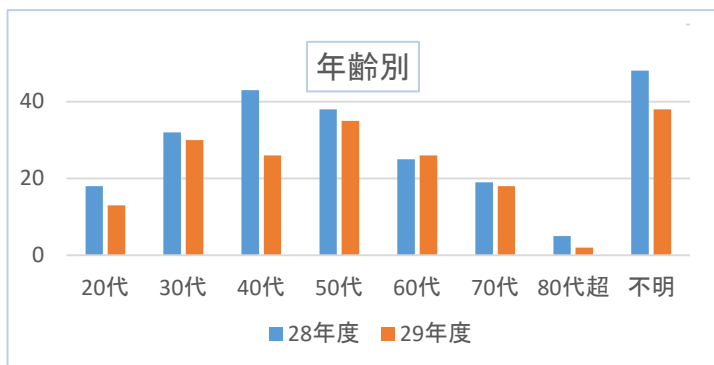
- ◆ 福岡財務支局では、多重債務相談窓口を設置し、借金でお困りの方々からの相談に電話又は面談で応じています。
- ◆ 佐賀財務事務所、長崎財務事務所では、毎月1回の巡回相談(面談のみ)を行っています。なお、九州北部豪雨災害の被災地、福岡県朝倉市で個別相談会を行いました。
- ◆ 多重債務相談では、解決に向けてのアドバイスや、必要に応じて法テラスや弁護士会・司法書士会等へのご案内を行っています。
- ◆ 多重債務となる前に生活を立て直すための「家計に関する相談」も受け付けています。

他機関との連携

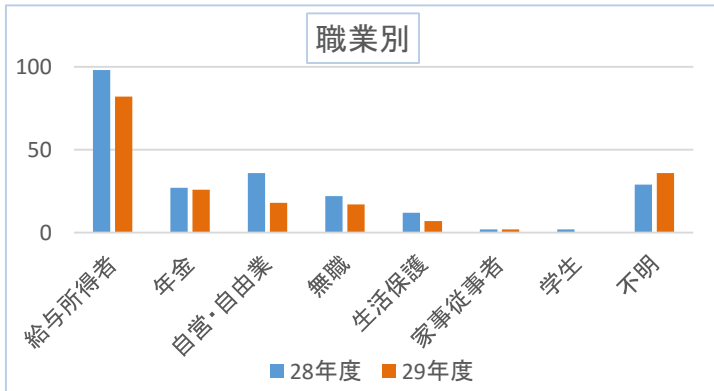
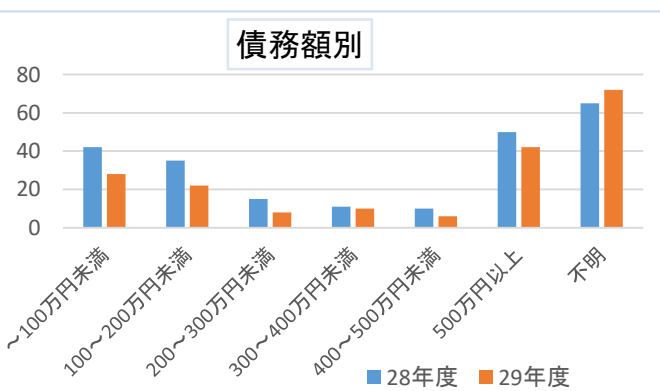
- ◆ 九州管区行政評価局主催の「福岡総合行政相談所(福岡市中央区天神・岩田屋本館6階にて毎月1回実施)」や「一日合同行政相談所(※福岡、佐賀、長崎各県の市町村で開催)」にて多重債務相談を受け付けています。
※平成29年度実施回数: 福岡<6回>、佐賀<5回>、長崎<6回>
また、豪雨災害被災地での共同相談会に参加しました。(福岡県朝倉市:1回、東峰村:1回)
- ◆ 自治体窓口、社会福祉協議会、精神保健福祉センターや男女共同参画センター等とも連携しています。

相談内容の分析

- ◆ 平成29年度は、債務額別では200万円未満と500万円以上が多く二極化している。職業別は給与所得者が多い。



年度	25	26	27	28	29
相談件数(新規)	198	236	182	228	188



借金や家計について一人で悩まず、お気軽にご相談ください(相談無料・秘密厳守)

受付時間 : 月曜日～金曜日(年末年始および祝日をのぞく) 9:00～17:00

【相談窓口】

連絡先 : 福岡財務支局 多重債務相談窓口

TEL. 092-411-7291(直通)

福岡市博多区博多駅東2丁目11番1号 福岡合同庁舎本館4階

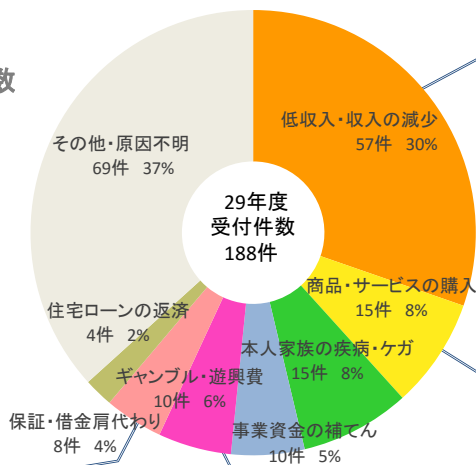
佐賀・長崎での巡回相談等もぜひご利用ください。開催日等、ご不明な点はお電話でお尋ねください。



相談事例とアドバイス

低収入による返済困難

原因別相談件数



病弱な母親と二人暮らし。私も体調不良のため半年前に退職し、自宅療養中。収入は母の年金のみ。生活費や借金返済の為に借金を重ねた。現在、借金の総額は300万円を超え、返済が困難である。

【アドバイス】

早急に債務整理に着手されるよう助言し、4つの債務整理の方法と、そのメリット・デメリットについて説明しました。法テラスと弁護士会を案内し、法テラスに費用立替制度がある事も説明しました。

※債務整理の方法

任意整理・特定調停・個人再生・自己破産

保証債務

私自身の住宅ローンが1500万円と、保証債務（連帯保証・条件緩和交渉済み）が900万円ある。今般、保証債務について債権譲渡がなされたとの通知が来た。新たな債権者からは「原則一括返済だ。」と言われ困惑している。年収は300万円で余裕はないが、何とか分割返済したい。

【アドバイス】

個人再生など債務整理の方法を説明し、また、新たな債権者との交渉に備えて家計収支一覧表を作成するよう助言しました。併せて、債務整理及び債権者との交渉方法について相談するよう法テラスと弁護士会を案内しました。

ギャンブル依存による借金

パチンコやスロットにのめり込み、借金を重ねてきた。多重債務が勤務先に知れ、居づらくなって退職した。新たな就職先の内定は得たが、700万円超もの借金返済のめどは立たない。数年前、350万円の借金を負った際には父が肩代わりしてくれたが、その父も年金暮らしとなり、今回の支援は望めない。

【アドバイス】

債務整理を速やかに行うよう助言し、法テラス、弁護士会、任意整理が可能であれば、日本クレジットカウンセリング協会、の3つの相談窓口を案内しました。併せて、ギャンブル依存からの脱却の為に、精神保健福祉センターを案内しました。

車購入金の返済困難

自営業で手取り月15万円。4年前に仕事用の車を400万円で購入し月4万円返済中。2年前に、妻用の車を250万円で購入したが、月2万円の返済を延滞し、ローン会社から247万円の一括払い請求が来た。親戚にも借金があり、いずれも返済困難。弁護士相談は敷居が高く、依頼費用もない。

【アドバイス】

債務整理とその手続きや費用について助言しました。法テラスの民事法律扶助について説明を行ない、まずは法テラスの無料弁護士相談を受けられるよう助言したところ、予約の電話をされました。

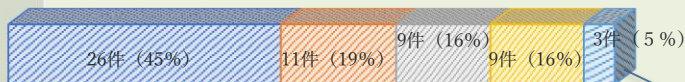
啓発・講演活動

- ◇福岡財務支局では、窓口での相談業務のほか、多重債務や金融トラブルを未然に防げるよう、学校(中学校・高等学校・大学)、高齢者教室や企業研修などへ無料で講師を派遣しています。
- ◇市町村等相談窓口の相談員や職員向けの多重債務相談に関する研修へも講師を派遣しています。

講演会対象者別件数と主なテーマ(平成29年度)

■学生 ■一般・社会人 ■相談員 ■高齢者 ■子育て世代

(注) 四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります



- 奨学金で多重債務にならないために
- 金融に関する基礎知識
- 若年層に多い金融詐欺等のトラブル

- 多重債務の予防と解決のために
- 見えないお金と金融トラブル
- 金融トラブルに遭わないために

- 多重債務に関する相談支援と解決方法
- 金融トラブル等に関する注意点と相談支援
- 多重債務者に対する支援の実務

- 子供や孫に伝えたいお金の話
- 金融トラブル・最近の金融詐欺の手口
- 高齢者とお金

- 子育て世代のお金の話
- マネープランニング
- 知っておきたい金融知識