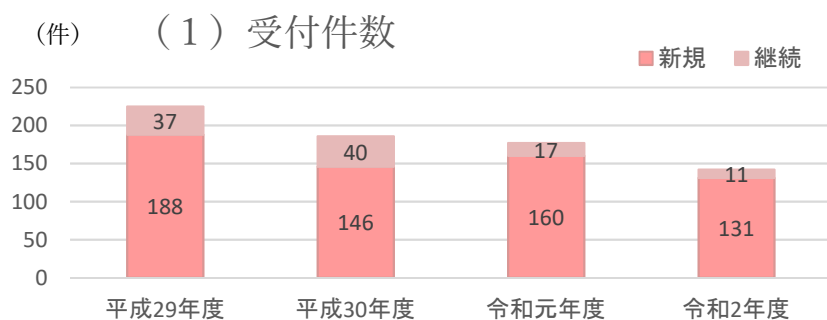


# 福岡財務支局における多重債務問題への取組み (令和2年度)

## 多重債務相談

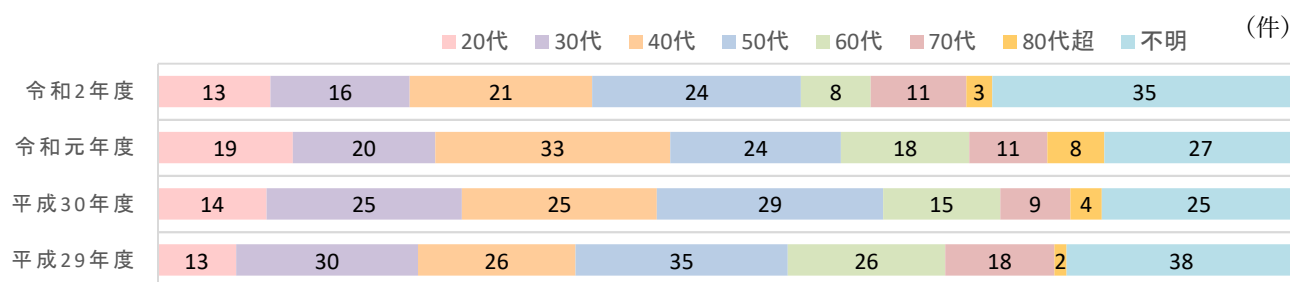
- 福岡財務支局では多重債務相談窓口を設置しています。 ～相談は無料です～
- 相談窓口には専門相談員を配置し、借金でお困りの方からのご相談に応じています。
- ご相談は、電話または面談でお受けします。ご家族からのご相談も受け付けています。電話相談の際には、お電話代の負担軽減のため、こちらからかけ直します。
- 佐賀財務事務所、長崎財務事務所では、毎月1回の巡回相談（面談のみ）を行っています。

## 多重債務相談受付状況

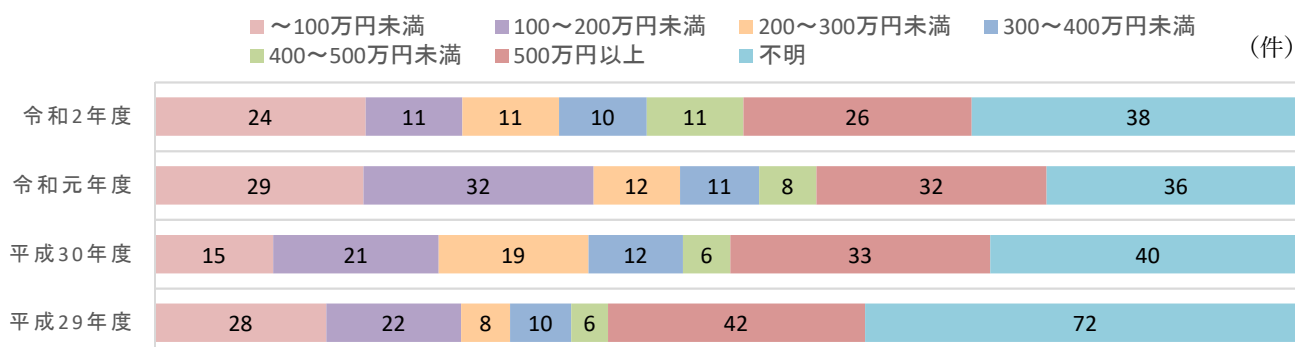


← 受付総数は142件と前年度より減少していますが、依然として多重債務に苦しんでおられる方からのご相談が多い状況です。

## (2) 年代別件数 (新規受付)

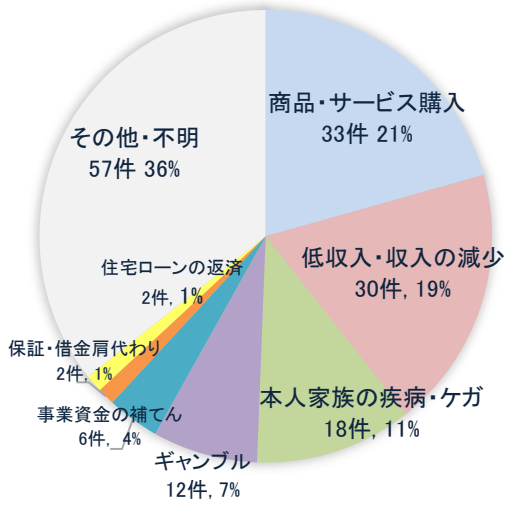


## (3) 債務額別件数 (新規受付)

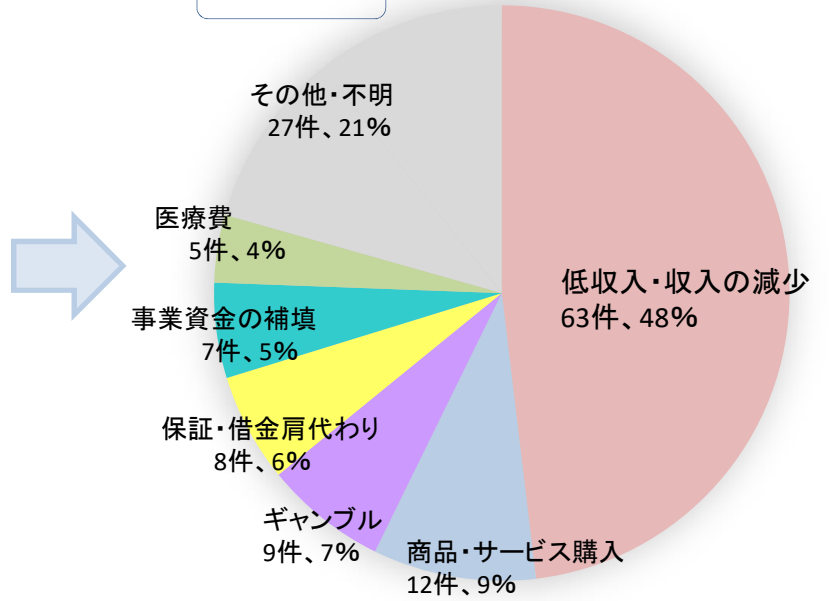


※多数の相談事案を混成して代表的な類型として参考例示したものであり、個別の相談事案とは異なります。

令和元年度

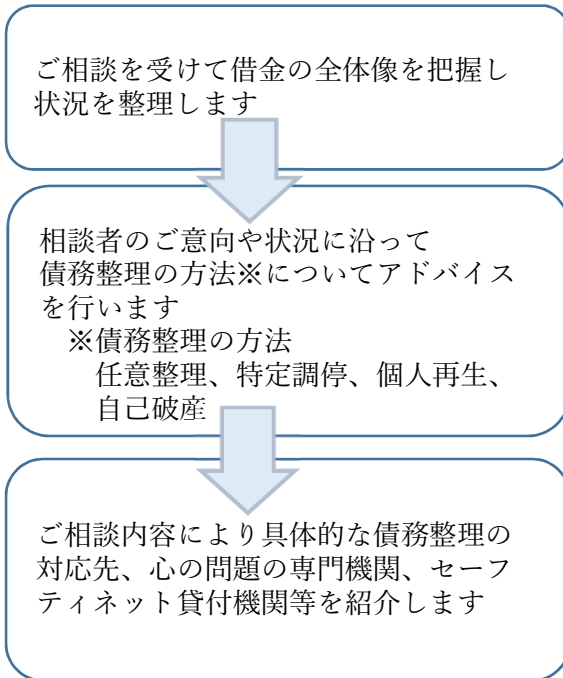


令和2年度



令和2年度は、低収入・収入の減少によるご相談が増加しました

ご相談の流れ



事案別ご紹介機関の例

債務整理手続き	◇弁護士会 ◇司法書士会 ◇法テラス ◇日本クレジットカウンセリング協会 等
セーフティネット 貸付機関等	◇社会福祉協議会 ◇グリーンコープ生活協同組合 等
貸付自粛制度	◇日本貸金業協会 ◇全国銀行協会 等
ギャンブル等 依存症や心の問題	◇精神保健福祉センター 等
DVなど	◇女性相談所 ◇配偶者暴力支援センター 等
ヤミ金	◇福岡クレジット・サラ金被害をなくす会 ◇警察 等

借金や家計について一人で悩まず、お気軽にご相談ください（相談無料・秘密厳守）

受付時間 : 月曜日～金曜日（年末年始および祝日をのぞく） 9:00～17:00

連絡先 : 福岡財務支局 多重債務相談窓口

Tel: 092-411-7291（直通）

福岡市博多区博多駅東2丁目11番1号 福岡合同庁舎本館4階

佐賀・長崎での巡回相談等もぜひご利用ください。開催日等、ご不明な点はお電話でお尋ねください。

多重債務  
相談窓口



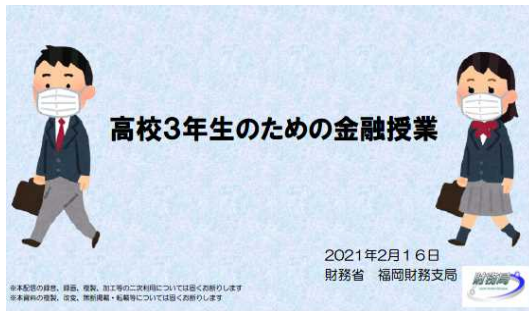
## 啓発・講演活動

◇ 福岡財務支局では、窓口での相談業務のほか、多重債務や金融トラブルを未然に防げるよう「無料」で講師を派遣しています。

地域サークルや公民館、学校、企業、業界団体など、10名前後から100名を超えるものまで様々な団体の方にご利用いただいています。

### ～ 講演の様子とテーマの例 ～

### ～ 受講後にいただいた主な感想 ～



#### ～ 学校 ～

- ・金融に関する基礎知識
- ・金融トラブルにあわないために
- ・多重債務にならないために など

- クレジットカードは使い方を誤れば大変なことになるため、使い方を知ることができて良かったです。
- 社会人になるにあたって、ライフプランやクレジットを使う上での注意点を学ぶことができて良かったです。
- 多重債務を防ぐために注意すべきことがわかりました。
- リボルビング払いの実態に驚きました。
- 分散投資の必要性がよくわかりました。



#### ～ 公民館等 ～

- ・家計管理と資産形成
- ・老後の資産を守る
- ・見えないお金の話
- ・最近の金融詐欺の手口 など

- 情報収集し、被害者にならないことが大事だと思いました。
- 子供たちに話しておきたいと思いました。
- 日常生活に役立てて安心して自立した老後を過ごしたいと思います。
- カードローンやリボルビング払いの金利を知ることができて、とてもためになりました。

#### ～ 企業 ～

- ・見えないお金と金融トラブル
- ・多重債務の予防と解決のために
- ・金融トラブル等に関する注意点
- ・多重債務の予防と解決のために など

- 知らないことも多く、非常にためになりました。また機会があれば聞いてみたいです。
- わかりやすい図や表が表示され、内容をよく理解できました。非常に興味深いものでした。

### < 講演・研修のお問い合わせ・お申し込み先 >

福岡財務支局 財務広報相談室  
〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2丁目11-1 福岡合同庁舎本館4階  
Tel : 092-411-5035



令和 年 月 日

財務省 福岡財務支局長 宛

申込団体名： \_\_\_\_\_

代表者名： \_\_\_\_\_

住 所： \_\_\_\_\_

連 絡 先：TEL \_\_\_\_\_

担当者名： \_\_\_\_\_

## 講師派遣申込書

下記のとおり講演会等を行いますので、講師の派遣をお願いします。

### 記

1. 開 催 日 時 : \_\_\_\_\_ 令和 年 月 日 時 分 ~ 時 分 \_\_\_\_\_

2. 開 催 場 所 : \_\_\_\_\_

(所在地: \_\_\_\_\_)

3. 講演会等の名称 : \_\_\_\_\_

4. 講 演 テ ー マ : \_\_\_\_\_

5. 参 加 対 象 者 : \_\_\_\_\_  
(年齢など)

6. 参 加 人 数 : \_\_\_\_\_

※ご記入いただいた個人の連絡先等につきましては講師派遣状況の把握以外には利用いたしません。

ご依頼の際は下記連絡先へお気軽にご相談ください。

(福岡) 財務省 福岡財務支局 財務広報相談室 TEL : 092-411-5035

(佐賀) 財務省 福岡財務支局 佐賀財務事務所 総務課 TEL : 0952-32-7161

(長崎) 財務省 福岡財務支局 長崎財務事務所 総務課 TEL : 095-827-7095